

Algemene voorwaarden

Er wordt uitdrukkelijk overeengekomen tussen de BV OMNI-TERM en de klant wat volgt:

Art. 1: Totstandkoming van de overeenkomst

Al de verkopen, verhuring en dienstverleningen geschieden alleen volgens onze algemene voorwaarden. Deze kunnen niet gewijzigd worden door strijdige bedingen uitgaande van de klant behoudens ons voorafgaand schriftelijk akkoord.

Alleen de door ons schriftelijk bevestigde voorwaarden zijn van kracht.

Omni-Term behoudt zich het recht voor de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en garantiebewijzen te vragen voor de goede uitvoering ervan door de koper indien zij meent dat er redenen voorhanden zijn om te twifelen aan de kredietwaardigheid van de koper. Bij openstaande vervallen facturen behouden wij ons het recht voor om openstaande orders pas uit te leveren na voorafbetaling van deze orders en betaling van de openstaande facturen.

Art. 2: Leveringstermijnen en -kosten.

De leveringstermijnen, door ons bepaald, worden uitsluitend gegeven onder voorbehoud en verbinden ons in geen geval. Overschreden leveringstermijnen geven de koper geenszins het recht de bestelling te annuleren en kunnen geen aanleiding geven tot eisen van schadeloosstelling.

Voor leveringen via Omni-Term transport die een bedrag vertegenwoordigen van minder dan €175 exclusief BTW wordt een administratie- en transportkost aangerekend van €15. Voor leveringen via extern transport die een bedrag vertegenwoordigen van minder dan €300 exclusief BTW wordt een administratie- en transportkost aangerekend van €15. Afwijkingen hiervan kunnen enkel als een commerciële geste beschouwd worden en niet als verworven.

De levering van de goederen via Omni-Term geschiedt met een vrachtwagen (12 tot 18 ton) gebracht op het werf- of magazijn-adres van de koper, op niveau gelijkvloers. Het lossen van de koopwaar is lastens de koper. De klant is verantwoordelijk voor het communiceren van het correcte leveradres aan Omni-Term. Het leveradres moet altijd toegankelijk zijn voor een vrachtwagen (12 tot 18 ton) met Euronorm 5. Voor het correct kunnen lossen van de goederen moet de ondergrond voldoende verhard zijn. Er moet altijd een vertegenwoordiging van de koper aanwezig zijn op de leverplaats om de goederen correct mee te helpen ontvangen of er moet een correcte toegangscade tijdig gecommuniceerd worden naar Omni-Term om de goederen veilig te kunnen lossen. Eventuele boetes of tijdverlies hierrond zijn ten koste van de koper.

Art. 3: Prijs van de goederen

Tarieven, catalogen en webshop worden maar bij wijze van inlichting verstuurd en kunnen niet als vaste verbintenis van onzentwege beschouwd worden.

Er wordt een administratiekost aangerekend van €3 voor alle facturen die een bedrag vertegenwoordigen van minder dan €25.

Alle facturen worden digitaal verstuurd. Voor facturen die per post worden verstuurd, expliciet op vraag van de klant, geldt een administratiekost van €3.

Wij garanderen de prijsvastheid gedurende maximaal 8 weken vanaf de datum aangebracht op onze bestelbon. Later afgenomen goederen worden aangerekend tegen de prijs in voege de dag van de levering.

Art. 4: Klachten m.b.t. de geleverde goederen

De goederen worden geacht te Izegem te zijn verkocht en in ontvangst genomen en aldaar in goede staat bij vertrek te zijn bevonden. Zij reizen voor rekening en risico van de geadresseerde. Om ontvankelijk te zijn moet iedere klacht omtrent beschadiging of gemis schriftelijk gedaan worden binnen de 3 dagen na de levering van de goederen, via het mailadres info@omniterm.be.

Art. 5: Afnameplicht in hoofde van de koper

De aanvaarde bestellingen moeten binnen de afgesproken termijn, en wanneer geen termijn werd afgesproken, binnen een termijn van 30 dagen worden afgenomen. Bij niet-afname is Omni-Term gerechtigd hetzij de koper tot afname te dwingen, hetzij de verkoop geheel of gedeeltelijk te ontbinden, waarbij de koper bij wijze van forfaitaire schadevergoeding aan Omni-Term 50% van de verkoopprijs is verschuldigd (ofwel 100% indien dit goederen betreft die geen stockproduct zijn bij Omni-Term), en dit onverminderd het recht van Omni-Term om bijkomende schadevergoeding te vorderen indien de reëel geleden schade de forfaitair begrote schade overtreft.

Eventuele terugname of vervangingen van stockproducten kunnen slechts uitgevoerd, mits deze in de originele en ongeopende verpakking zitten, worden tegen 80% van de factuurwaarde of aan de voorwaarden gesteld door onze leveranciers. De vervoer- en administratiekosten zijn ten laste van de koper en binnen een termijn van 30 dagen na levering. Wij behouden ons het recht voor om te beslissen of de eventuele terugname kan geschieden of niet.

Niet-stockproducten worden nooit teruggenomen.

Art. 6: Stockagevergoeding

Bestellingen kunnen maximaal 3 maanden op stock of op afroep gehouden worden. Voor goederen die langer op stock gehouden worden, wordt een stockagevergoeding aangerekend van 3% voor de eerste 6 maanden vanaf besteldatum. Na deze 6 maanden wordt een stockagevergoeding aangerekend van 6% op jaarbasis.

Art. 7: Waarborgen

Voor zover zij in normale bedrijfsvoorwaarden gebruikt worden, zijn alle door ons verkochte apparaten gewaarborgd tegen iedere constructiefout als dusdanig door de constructeur erkend. Wij geven de waarborg ons door onze leverancier verstrekt wat betreft de omwisseling van defect of in gebreke blijvend materiaal, met uitsluiting van iedere andere eis tot schadeloosstelling. De prestaties nodig om een vervanging of herstelling uit te voeren vallen niet onder waarborg en worden aangerekend.

De waarborg vervalt wanneer de koper zijn contractuele en/of financiële verplichtingen niet nagekomen is.

Art. 8: Verhuringen

Het verhuurde materieel wordt proper en in goede staat van werking aan de klant geleverd. De inontvangstneming door de klant houdt erkenning van deze goede staat en werking in. De klant dient het materieel te gebruiken als een goede huisvader en in propere en goede staat van werking terug te geven aan BV Omni-Term. De klant zal BV Omni-Term dienen te vrijwaren voor alle schade, minwaarde en/of verlies aan het verhuurde materieel ontstaan door brand, diefstal, verkeerde manipulatie, nalatigheid, Het is de klant niet toegestaan het gehuurde materiaal onder te verhuren. De BV Omni-Term kan niet aansprakelijk gesteld worden voor enige schade, hetzij in hoofde van de klant, hetzij in hoofde van derden, ten gevolge van het gebrekkige functioneren van het gehuurde materieel.

Art. 9: Betaling

Al onze facturen zijn contant betaalbaar, behoudens andersluidende schriftelijke overeenkomst. De betalingen worden vereist aan onze zetel te Izegem en ten voordele van één van de financiële rekeningen aangeduid op de voorzijde van de factuur.

De betaling per aangenomen wissel maakt geen uitzondering op, of doet geen afbreuk aan de betalingsmodaliteiten. Wij eigenen ons het recht toe iedere aangenomen wissel onmiddellijk te verdisconteren, disconto- en bankkosten ten laste van de betrokkene, indien er geen andere regeling voorzien werd.

In geval van gehele of gedeeltelijke niet-betaling van de schuld op de vervaldag, zonder ernstige redenen, wordt, na vergeefse ingebrekestelling, het schuldsaldo verhoogd met 12% met een minimum van €50 en een maximum van €2500, zelfs bij toekenning van termijnen van respijt, en boven de conventionele rente.

De niet-betaling op zijn vervaldag van één enkele factuur maakt het verschuldigd saldo van al de andere zelfs niet vervallen facturen van rechtswege onmiddellijk opeisbaar. Bij niet-betaling op de vervaldag wordt een rente aangerekend van 12% zonder dat ingebrekestelling nodig is.

Wij behouden ons het recht voor, zelfs na gedeeltelijke verzending van de goederen, om van de koper de geschikte waarborgen te eisen voor de goede uitvoering van de genomen verbintenissen. Ingeval de koper in gebreke blijft hebben wij het recht de uitvoering van de aangenomen bestelling te schorsen en zelf de gehele bestelling of gedeelte ervan te annuleren en aldus de geleverde goederen terug te halen.

Art. 10: Eigendomsvoorbehoudsclausule

Bij afbreuk van art. 1583 van het Burgerlijk Wetboek erkent de koper dat de BV OMNI-TERM de volledige eigendom van de geleverde goederen behoudt zolang de totale koopsom, eventueel vermeerderd met de kosten en de intresten, niet betaald is. De wanbetaling van één van de verschuldigde bedragen op de vervaldag kan de terugvordering van de goederen tot gevolg hebben zonder voorafgaande verwittiging.

Art. 11: Klachten m.b.t. de factuur

Klachten betreffende de facturen moeten ons, om geldig te zijn, binnen 8 dagen schriftelijk toekomen. Na het verstrijken van deze termijn worden de facturen uitdrukkelijk als aanvaard beschouwd.

Art. 12: Bevoegde rechtbank en toepasselijk recht

Enkel de rechtbanken van de zetel van BV Omni-Term zijn bevoegd om eventuele geschillen te beslechten.

Art. 13: Wijziging van algemene voorwaarden (huidige versie: 1 mei 2024)

Deze algemene voorwaarden vervangen alle eerdere versies en zijn van kracht vanaf 28-06-2024. Alle voorgaande algemene voorwaarden komen hierbij te vervallen.